



Política de Privacidad y Protección de Datos

Soluciones Integrales en Software LTDA
RUT: 76.490.675-6

01.12.2025

www.climaola.com

Política de privacidad y protección de datos.

En este documento presentamos nuestra política de privacidad y las medidas que aplicamos para resguardar tus datos personales y la información que se gestiona a través de nuestros servicios.

Soluciones Integrales en Software Limitada, en adelante **ClimaO** o I-Solutions, es una empresa legalmente constituida el 19 de marzo de 2015, con domicilio en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1302, Oficina 70, comuna y ciudad de Santiago, Región Metropolitana, Chile. Email: info@climaola.com y teléfono +56 23 2105000.

Nuestra compañía ofrece un Software de Recursos Humanos bajo la modalidad **SaaS**, orientado a centralizar procesos en una plataforma de uso sencillo y acceso remoto, permitiendo la gestión y evaluación de desempeño y/o clima laboral, optimizando tiempos y procesos.

ClimaO garantiza la confidencialidad y protección de los datos personales y de la información sensible que las empresas y/o personas ingresan a nuestra Plataforma Online/Aplicación, ya sea por contratación de los Servicios o por navegación informativa dentro de ella.

1. Recopilación de Información.

ClimaO podrá solicitar o recopilar distintas categorías de información personal, incluyendo pero no limitándose a las siguientes:

a. Información de identificación:

Datos que permiten confirmar que quien contrata o administra el servicio es una empresa legalmente constituida.

b. Información de uso:

Toda la información cargada por el Usuario dentro de la Plataforma Online/Aplicación para la correcta prestación de los Servicios.

c. Otra información recopilada:

- **Cookies y píxeles:**

Utilizamos tecnologías como cookies, web beacons o píxeles para obtener datos que ayuden a mantener la seguridad del proceso de registro, guardar preferencias, analizar comportamiento agregado de uso, verificar aperturas de correos electrónicos y medir visitas o acciones dentro de la Plataforma.

- **Información técnica y de navegación:**

Podemos registrar tipo de navegador, dirección IP, páginas visitadas, tiempo de permanencia y otros datos técnicos que permiten diagnosticar compatibilidad, mejorar la funcionalidad del sitio y optimizar la experiencia de uso.

Es importante destacar que el Usuario final **no entrega directamente su información personal o laboral a ClimaO**, sino que estos datos son proporcionados por su **Empleador**, quien administra la cuenta corporativa dentro de la plataforma.

Por ello, cualquier duda, corrección o actualización de la información personal del Usuario deberá gestionarse directamente con su Empleador o Administrador de la cuenta, quien es el responsable de administrar los datos cargados.

2. Uso de la Información.

La información del Usuario puede ser utilizada para:

- Procesar solicitudes relacionadas con los Servicios.
- Responder consultas sobre el funcionamiento de la Plataforma.
- Ofrecer productos o servicios que puedan ser de interés para el Usuario o sus colaboradores.
- Verificar identidad, estado del perfil o completar operaciones solicitadas.
- Mejorar, personalizar y optimizar el Servicio, así como realizar estudios estadísticos previa disociación de los datos.
- Facilitar la experiencia del Usuario mediante funciones como el pre-llenado de información en formularios.

La suscripción a los Servicios y la aceptación de las Condiciones Generales, la Política de Protección de Datos y la Política de Cookies constituyen consentimiento expreso para el tratamiento de datos y el uso de cookies conforme a dichas políticas.

3. Seguridad.

ClimaO aplica medidas de resguardo razonables y actualizadas —como firewalls, cifrado SSL y protocolos de autenticación— para proteger la información personal frente a accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas, revelación o destrucción.

Aun así, el Usuario reconoce que ningún sistema es totalmente seguro y que utiliza el Sitio Web/Aplicación bajo su propia responsabilidad.

4. Comunicaciones.

Los Usuarios registrados podrán recibir:

- Alertas y resúmenes de actividad relacionados con el Servicio.
- Correos electrónicos informativos o promocionales de ClimaO.
- Comunicaciones sobre productos o servicios de terceros relacionados con la naturaleza del Servicio.

Los Usuarios pueden optar por dejar de recibir comunicaciones promocionales siguiendo las instrucciones contenidas en cada correo electrónico. Sin embargo, la desactivación de estos mensajes no detiene el envío de notificaciones necesarias para el funcionamiento del Servicio (por ejemplo, alertas del sistema).

Asimismo, ClimaO puede presentar dentro de la Plataforma otros productos, programas o servicios que puedan ser de interés para el Usuario o sus colaboradores.

5. Cambios o eliminación de su Información Personal.

El Usuario puede revisar o solicitar la corrección de parte de su información personal a través de su perfil en la Plataforma o, cuando corresponda, gestionarlo directamente con su Empleador o Administrador de la cuenta, quien es responsable de la carga y administración de los datos dentro del sistema.

Asimismo, el Usuario podrá solicitar la eliminación, bloqueo o baja de sus datos personales, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación o cancelación, conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

Para estos efectos, ClimaO ha habilitado el canal de contacto **privacidad@evaluaciondeclima.cl**, a través del cual se recibirán y gestionarán las solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales.

Sin perjuicio de lo anterior, considerando que los datos personales del Usuario son proporcionados y administrados por su Empleador o Administrador de la cuenta corporativa, ClimaO podrá requerir la validación de dicha entidad antes de ejecutar la solicitud, cuando corresponda, o derivar la gestión al responsable del tratamiento de los datos.

En caso de que una empresa decida darse de baja o poner término al Servicio, ClimaO podrá conservar copias archivadas de la información por un período coherente con la legislación aplicable, obligaciones contractuales vigentes o requerimientos legales, informando oportunamente al solicitante cuando corresponda.

6. Cambios de nuestra Política de Privacidad..

ClimaO se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad unilateralmente en cualquier momento. Por ello, recomendamos revisarla con frecuencia.

El Usuario puede consultar las versiones actualizadas a través del enlace habilitado en la Plataforma.

Al amparo de los Términos y Condiciones del Servicio y del Contrato de Prestación firmado entre el Cliente y ClimaO, el Usuario reconoce y acepta que las comunicaciones o publicaciones electrónicas de versiones revisadas constituyen notificación válida de las modificaciones.

Los cambios entran en vigencia inmediatamente después de su publicación.